

# 施設内トラブルと職員の精神的軽減方法と対策（平成29年9月29日）

## 介護事業所向け勉強会 振り返りシート

本日は、セミナーにご参加いただきまして、誠にありがとうございました。当セミナーで学ばれた内容を、ご自身が整理して明日からの実践に役立てていただくために、下記の項目にご記入をお願いいたします。

### 1. 【講座】をお聞きになって今後の業務活動において「取り入れたい事項」をお書きください。

#### ● 具体的に業務に取り入れたい事項

Eメール  
介護事故

### 2. 施設内トラブルに対応しないとイケない事案はございますか？

●  ない ・  ある

#### ● ある場合はどういった事案が多いですか？

### 3. 施設内トラブルに対応をするにあたって、質問や相談したいことがあればお書きください。

ノウハウに 関する 理解を 深めたい

### 4. 次回11月24日(金) 13:00~15:00 のセミナーへの参加予定をお伺いいたします。

参加する

検討中

欠席

ありがとうございました。

お問い合わせ先/弁護士法人 長瀬総合法律事務所 担当 梅原

TEL:029-875-8180 FAX:050-3730-0060

URL: <http://nagasesogo.com/>

■プライバシーポリシー:当事務所(以下「長瀬総合法律事務所」といいます)は、お客様および「長瀬総合法律事務所」に関わる方全ての個人情報について適切に保護することが個人情報取扱事業者としての重要な責務であると認識しています。「長瀬総合法律事務所」は、以下の方針に基づき、個人情報の保護を実施します。

- 個人情報の取扱い**  
「長瀬総合法律事務所」はサービスの提供にあたり、主に以下の様な、お客様に関する情報を取得します。なお、以下は例であり、また、情報の具体的な内容によっては個人情報が該当しない場合もあります。  
お客様から提供される情報事項、住所(フリガナを含む)、性別、電話番号(携帯電話・FAXを含む)、電子メールアドレス、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、ウェブサイトが所属する、お客様から「長瀬総合法律事務所」に提供された全ての情報。  
アクセスしたことを記録として蓄積される情報:お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、接続端末の識別情報に関する情報、「長瀬総合法律事務所」の運営するウェブサイトにアクセスしたことを記録として取得された、お客様のブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどの情報、お客様の閲覧されたページ履歴、閲覧した日時、検索履歴。
- 個人情報の取扱い目的**  
「長瀬総合法律事務所」は、個人情報を、以下の目的で利用します。法令により定められる事由がある場合を除き、ご本人の同意がない限り、この範囲を超えて個人情報を利用しません。  
介護事業  
訴訟、調停等の紛争処理業務  
法令その他の規制に基づく届出、報告  
法律事務所運営のために必要な情報  
弁護士及び法律事務所間の連携  
卒業生等の連絡先のご提供及びご返答  
講演、セミナー、その他の差し支障のご案内  
業務、ご本人の他の法律事務所へのご紹介及びご返答  
お問い合わせへの対応  
その他、上記の利用目的に付随する目的
- 個人情報の第三者提供**  
「長瀬総合法律事務所」は、お客様の事前の同意がある場合、または、法令に基づく場合、利用目的の範囲に必要な範囲内で個人情報を提供する場合があります。法令により許される場合でない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。
- 個人情報の安全管理**  
「長瀬総合法律事務所」は、個人情報の漏えい、滅失、毀損または不正アクセス等を防止するために、必要な措置を講じ、お客様の個人情報を適切に管理いたします。また、「長瀬総合法律事務所」は、お客様の個人情報の取扱いに際して、従業員に対して適切な監督を行うとともに、お客様の個人情報の取扱いを委託する際には、委託先に対して個人情報を適切に管理するよう監督いたします。
- 個人情報の開示、訂正、利用停止等**  
「長瀬総合法律事務所」は、「長瀬総合法律事務所」が保有する個人情報について、個人情報保護法に基づき開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去等のご請求いただいた場合には、ご請求頂いた方がご本人であることを確認させていただいた後、個人情報保護法に照し、誠実に対応いたします。詳しくは、「長瀬総合法律事務所」窓口までご連絡ください。
- 継続的改善**  
本プライバシーポリシーの内容は、必要に応じて見直し、改善する場合があります。変更をした場合は、当サイト上に最新版を記載します。

# 施設内トラブルと職員の精神的軽減方法と対策（平成29年9月29日）

## 介護事業所向け勉強会 振り返りシート

本日は、セミナーにご参加いただきまして、誠にありがとうございました。当セミナーで学ばれた内容を、ご自身が整理して明日からの実践に役立てていただくために、下記の項目にご記入をお願いいたします。

### 1. 【講座】をお聞きになって今後の業務活動において「取り入れたい事項」をお書きください。

#### ● 具体的に業務に取り入れたい事項

トラブル予防とキャリアとを組み合わせた全体検討会  
職員

### 2. 施設内トラブルに対応しないといけない事案はございますか？

病室療養の職員への対応  
夜後夜職員の  
ない ・ ある

#### ● ある場合はどういった事案が多いですか？

### 3. 施設内トラブルに対応をするにあたって、質問や相談したいことがあればお書きください。

施設内のエグジティブ

### 4. 次回11月24日(金) 13:00~15:00 のセミナーへの参加予定をお伺いいたします。

参加する

検討中

欠席

ありがとうございました。

お問い合わせ先/弁護士法人 長瀬総合法律事務所 担当 梅原

TEL:029-875-8180 FAX:050-3730-0060

URL: <http://nagasesogo.com/>

■プライバシーポリシー:当事務所(以下「長瀬総合法律事務所」といいます)は、お客様および「長瀬総合法律事務所」に関わる方全ての個人情報について適切に保護することが個人情報取扱事業者としての重要な責務であると認識しています。「長瀬総合法律事務所」は、以下の方針に基づき、個人情報の保護を実施します。

#### 1. 個人情報の取得

「長瀬総合法律事務所」はサービスの提供にあたり、次に記すような、お客様に関する情報を取得します。なお、以下は例外であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報が含まれない場合もあります。  
お客様から提供される情報(氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号(携帯電話・FAXを含む)、電子メールアドレス、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、クレジットカード番号など、訂正等から「長瀬総合法律事務所」に提供される一切の情報。  
アクセスしたことを記録として蓄積される情報(お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、接続場所の識別情報に関する情報。  
「長瀬総合法律事務所」の運営するウェブサイト(アクセスしたことを記録として蓄積された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページURL)、閲覧した日時、閲覧履歴。

#### 2. 個人情報の利用目的

「長瀬総合法律事務所」は、個人情報も、以下の目的で利用します。法令により認められる事象がある場合を除き、ご本人の同意がない限り、この範囲を超えて個人情報を利用しません。  
弁護士業務  
訴訟、調停等の紛争処理業務  
法令その他の法規に基づき提出・報告  
法律事務所運営のために必要な情報  
弁護士及び従業員等の雇用管理  
年次報告の提出等のご送付及びご返信  
講演、セミナー、その他の催し等のご案内  
その他、法令その他の法規に基づき提出及びご返信  
お問い合わせへの対応  
その他、上記の利用目的に付随する目的

#### 3. 個人情報の第三者提供

「長瀬総合法律事務所」は、お客様の事前の同意がある場合、または、法令に基づき場合、利用目的の範囲内で個人情報を委託する場合があります。法令により許される場合でない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。

#### 4. 個人情報の安全管理

「長瀬総合法律事務所」は、個人情報の漏えい、滅失、毀損または不正アクセス等を防止するために、必要な措置を講じ、お客様の個人情報を適切に管理いたします。また、「長瀬総合法律事務所」は、お客様の個人情報の取扱いに関して、従業員に対して適切な教育を行うとともに、お客様の個人情報の取扱いを委託する際には、委託先に対しても個人情報を適切に管理するよう要求いたします。

#### 5. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

「長瀬総合法律事務所」は、「長瀬総合法律事務所」が保有する個人情報について、個人情報保護法に基づき開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去等のご依頼をいただいた場合には、ご請求いただいた方がご本人であることを確認をさせていただいた後、個人情報保護法に基づき、速やかに対応いたします。

#### 6. 業務の改善

本プライバシーポリシーの内容は、必要に応じて見直し、改善する場合があります。変更をした場合は、本ウェブサイトに最新版を記載します。